

ALGEMENE VOORWAARDEN – WILDERNIS.SHOP

Leveringsprocedure

U voltooit u aankoop op Wildernis.shop. en betaald deze direct via de website of via vooruitbetaling.

Van zodra we de betaling ontvangen hebben verwerken wij verder uw bestelling.

**Zolang we de betaling niet ontvangen hebben zijn de producten niet gereserveerd.
Bij betaling via bankoverschrijving houden we rekening met 3 dagen transactietijd.*

Eénmaal de belading in orde maken wij uw bestelling verder in orde voor verzending. Van zodra je pakket aan B-post overhandigt wordt, wordt u op de hoogte gebracht via e-mail.

Verzendingen binnen België boven de €75 zijn gratis.

Contact- en bedrijfsgegevens

Mocht je zelf nog vragen hebben over je bestelling, aarzel dan zeker niet om contact met ons op te nemen. We helpen je graag met al je vragen!

Telefoon: 0485/69.89.16

Email: info@basecampvzw.be

Adres: Ten Bos 55, 9320 Ereembodegem

BTW nr: BE0847.456.237

Betalen

Heb je je bestelling direct bij het bestellen via onze website betaald? Dan hoeft je verder niets te doen. De betaling is dan afgehandeld. Je hebt hiervan een bevestigingsmail ontvangen.

Het je gekozen voor vooruitbetalen via bank? Dan kun je het totaalbedrag van de apart verzonden factuur overmaken op het daarop vermelde rekeningnummer.

Je bestelling wordt na ontvangst van je betaling verzonden.

Levering

Indien je op werkdagen voor 15:00 hebt besteld en de betaling is in orde dan wordt uw bestelling dezelfde dag nog verzonden als alle producten in voorraad zijn . Heb je na 15:00 besteld, dan wordt je bestelling de volgende werkdag verzonden.

Wettelijke rechten en plichten

DOA-regeling

Mocht bij het ontvangen van je bestelling blijken dat het door jou bestelde product kapot of beschadigd is geleverd, of heb je een andere dan het bestelde product ontvangen, dan kun je aanspraak maken op de DOA-regeling. Je ontvangt van ons een gratis retour-label waarmee je het product kunt terugsturen.

We storten vervolgens het bedrag voor het retour gestuurde product terug via de door jou doorgestuurde bankrekening nummer.

Meld een DOA (incompleet, beschadigd, onjuist of kapot product) altijd eerst aan via email: info@basecampvzw.be. Samen met jou bekijken we het probleem en werken we samen om de beste oplossing te bekomen.

De retourzending van de DOA kun je vervolgens na onze goedkeuring terug sturen. Hiervoor geven wij je een retourticket van B-post.

Wettelijke garantie

Is er sprake van non-conform product dan heb je recht op de wettelijke garantie. Het product moet immers datgene doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Het is van belang dat je dit binnen 14 dagen aan ons meldt. Dit schriftelijk via email. Vermeld je bestel of factuur nummer en geef hierin aan wat de schade is of waarom het product niet aan de specificaties voldoet. Het is belangrijk dat je dit ondersteunt met foto's, zodat we snel kunnen zien waar het precies om gaat.

Fabrieksgarantie

Als een artikel defect gaat binnen de geldende fabrieksgarantie termijn en dit is ontstaan door een fout in het product, dan kun je aanspraak maken op de fabrieksgarantie. Stuur ons dan e-mail waarin je aangeeft wat er mis is met het product. Vermeld ook je bestelnummer of factuurnummer van je aankoop. Voeg hier altijd foto's aan toe, zodat we precies kunnen zien wat er defect is. Wij sturen deze foto's door naar de fabrikant en overleggen met hen welke optie zij kunnen aanbieden om het defect te verhelpen. Dat kan zijn in de vorm van een reparatie van het artikel, soms wordt er door de fabrikant besloten het artikel om te ruilen. Nadat we een reactie van de fabrikant hebben ontvangen, laten we je weten wat de verdere procedure is om het product te laten repareren of vervangen. Je zult het artikel in alle gevallen naar ons terug moeten sturen, waarna wij het doorzenden naar de fabrikant. Ook hier geldt dat je kosteloos kunt retourneren.

Een defect van het product kan ook ontstaan door onjuist gebruik. In dit geval is er geen recht op de fabrieksgarantie.

Herroepingsrecht

Nadat je je bestelling thuis hebt ontvangen heb je 14 dagen de tijd om de producten te bekijken en ons op de hoogte te stellen dat je wil afzien van de aankoop. Doe dit steeds via e-mail.

Nadat wij het product in goede staat en ongebruikt met alle toebehoren en in originele verpakking hebben ontvangen schrijven wij het aankoop bedrag terug over op door jou doorgegeven bankrekening nummer.

Het is toegestaan om artikelen terug te sturen die niet (geheel) aan bovenstaande eisen voldoen. De kosten voor de waardevermindering van het product zullen dan in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.

Kosten van deze retour zijn voor eigen rekening.

**Er zijn een aantal artikelen die uitgesloten zijn van het herroepingsrecht:*

Producten vervaardigd conform instructies van de consument (maatwerk);

Producten die kunnen bederven binnen de bedenktijd;

Makkelijk kopieerbare producten die niet retourneerbaar zijn wanneer de verzegeling is verbroken, zoals games, dvd's en cd's;

Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

De kosten voor het retour zenden zijn voor je eigen rekening.

Privacy beleid

Wij willen u alvast bedanken voor uw vertrouwen in onze werking en willen dan ook jouw vertrouwen niet schaden en de doorgeven persoonlijke gegevens die nodig zijn voor onze werking te beschermen. Wij beogen een transparante communicatie omtrent het verzamelen van persoonlijke gegevens.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Basecamp vzw waaronder, de Wildernis.shop, Basecamp Adventures en de Vuurkeuken valt. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Basecamp vzw respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik en verzamelen van gegevens

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, anders dan wanneer dit een integraal

onderdeel van onze dienstverlening aangaat, zoals hieronder vermeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Voor de volgende toepassingen maakt Wildernis.shop gebruik van derden:

Verwerking van betalingen

Verzending en bezorging: B-post

Aanpassingen Privacy beleid

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Basecamp vzw heeft het recht deze ten alle tijden te kunnen aanpassen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u steeds contact met ons op nemen.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

The logo for Wildernis Shop is displayed in a stylized, woodcut-like font. The text 'WILDERNIS' is on the top line and '.SHOP' is on the bottom line, with a period before the 'S'. The letters are filled with a complex, maze-like pattern of lines.